

## TEMOIGNAGE CLIENT

**Hervé Podras, Responsable Marketing  
Coloris GCC (Global Coloring Concept)**



Hervé PODRAS est Responsable Marketing de Coloris Global Coloring Concept, une société qui propose à tous les fabricants de peinture une offre de coloration complète pour toutes peintures décoratives et industrielles. <http://www.coloris-gcc.com>

**P. : Pouvez vous nous parler de votre site Internet ?**

Le site Internet est avant tout une vitrine commerciale sur laquelle est présentée d'une manière concise l'offre de la société (produits et service). Le site est disponible en 3 versions (Français, Anglais et Allemand). Il comprend aussi une partie en accès réservé à nos clients, qui y accèdent avec identifiant et mot de passe, sur laquelle ils peuvent passer leurs commandes en ligne, télécharger les documents technico-commerciaux et les fiches de données de sécurité.

**P. : Quel sont vos besoins en matière de gestion de site ?**

La partie accessible à tous a été mise à jour au début de l'année 2003, la partie en accès réservé est régulièrement voire quotidiennement mise à jour avec l'apport de nouveaux éléments (prix spécifiques clients, versions mises à jours des différents documents etc....) . Ces mises à jour sont effectuées par le biais d'un logiciel d'automatisation, Webmatik. Notre contact chez Webmatik fait aussi office de webmaster.

**P. : En quoi PINGWY Monitoring a pu répondre à certain de vos besoins ?**

Il est toujours important que notre site Web, qui pour nous est notre fenêtre sur de nouveaux clients potentiels, soit accessible de manière continue. Les interruptions de cette accessibilité représentent pour nous des pertes de visibilité, de prise de contact avec les visiteurs, qui peut-être seront demain nos clients. De plus, il est essentiel que nos clients existants qui passent leurs commandes via notre site sécurisé puissent le faire à n'importe quelle heure et continuellement, où qu'ils se trouvent sur la planète. Surveiller le bon fonctionnement de notre site Web, s'assurer de sa disponibilité sont des rôles capitaux que Pingwy Monitoring nous offre de manière fiable et précise. Ainsi, nous sommes immédiatement prévenus de la moindre interruption et de ce fait nous pouvons y remédier ou tenter d'y remédier le plus rapidement possible.

**P. : Si vous deviez qualifier PINGWY Monitoring en quelques mots :**

Pingwy Monitoring a su nous apporter une solution claire avec des prestations précises et répondant à nos besoins. L'expertise de ses moyens, l'écoute et l'adaptabilité de son équipe ont été des facteurs déterminants dans notre collaboration.